



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАБОТЕ С TELEGRAM-БОТОМ В ТОРГОВО-СЕРВИСНОМ
ПРЕДПРИЯТИИ ДЛЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ
БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО УСЛУГЕ QR-PAY**

ООО КБ «АРЕСБАНК»

**Москва
2022 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
2.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С TELEGRAM-БОТОМ	3
2.1.	Перед началом работы в Telegram-боте.	3
2.2.	Получение информации о ТСП и счетах пользователя.	4
2.3.	Описание команд и порядок их вызова.	4
3.	РАБОТА СО СТАТИЧЕСКИМ QR-КОДОМ	5
3.1.	Генерация статического QR-кода.	5
3.2.	Платежная ссылка статического QR-кода.....	6
3.3.	Оплата по статическому QR-коду.....	6
4.	РАБОТА С ДИНАМИЧЕСКИМ QR-КОДОМ.....	7
4.1.	Генерация динамического QR-кода.....	7
4.2.	Платежная ссылка динамического QR-кода.....	8
4.3.	Оплата по динамическому QR-коду.	8
5.	СТАТУСЫ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ	9
5.1.	Статус оплаты.	9
5.2.	Проверка статуса оплаты по команде.....	9
5.3.	Проверка статуса оплаты по ссылке.	10
5.4.	Информация по оплате, по которому был возврат.....	10
6.	СМЕНА ТСП / СЧЕТА.....	11
7.	ВОЗВРАТЫ	12
7.1.	Возврат по статическому QR-коду.	13
7.2.	Возврат по динамическому QR-коду.....	14
8.	СПИСОК QR-КОДОВ.....	15

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Инструкция по работе с Telegram-ботом в торговом – сервисном предприятии для приема платежей через Систему быстрых платежей по услуге QR-PAY (далее – Инструкция) предназначена для продавцов, кассиров и других пользователей Telegram-бота при приеме платежей за товары/услуги по статическому, динамическому QR-кодам, а также при выполнении операций возврата денежных средств по платежам, выполненным по статическим, динамическим QR-кодам.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С TELEGRAM-БОТОМ

2.1. Перед началом работы в Telegram-боте.

2.1.1. Необходимо пройти регистрацию. Для этого нужно передать в Банк ID пользователя или «**userid**» в Telegram.

2.1.2. Имя Telegram-бота – Оплата через СБП (@sbp_cft_bot).

2.1.3. Незарегистрированному пользователю «**userid**» можно узнать в Telegram-боте по команде **/start** (Рисунок 2.1.).

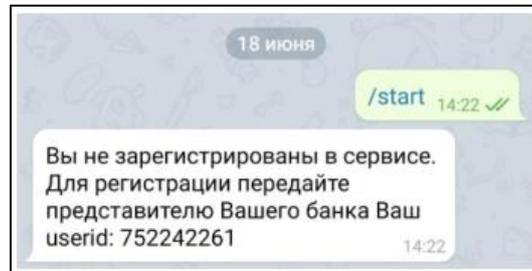


Рисунок 2.1. – Сообщение незарегистрированному пользователю, содержащее ID пользователя

2.1.4. После того, как «**userid**» зарегистрирован в Банке, можно получить список команд для работы с Telegram-ботом. Для этого нужно ввести команду **/h** или «**П**» (в русской раскладке).

2.1.5. В ответ бот присылает список команд, ID пользователя (**userid**) и инструкцию (Рисунок 2.2.).

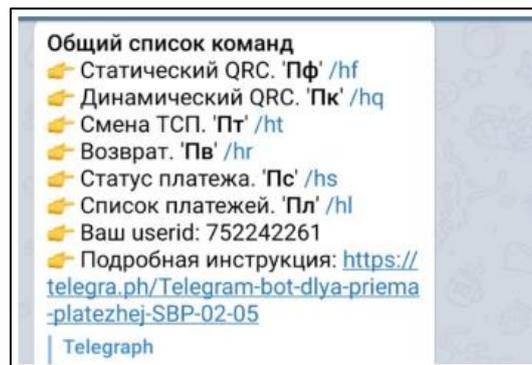


Рисунок 2.2. – Список команд

2.2. Получение информации о ТСП и счетах пользователя.

2.2.1. Зарегистрированный пользователь может узнать, в каком ТСП и с каким счетом он работает. Для этого пользователю нужно ввести команду **/start** (Рисунок 2.3.).

Примечание. Полный список команд представлен в пункте 2.3.

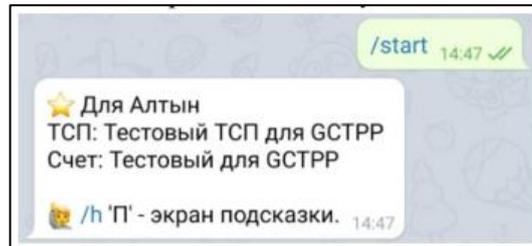


Рисунок 2.3. – Просмотр информации о ТСП и счете, с которыми работает пользователь.

2.3. Описание команд и порядок их вызова.

2.3.1. Команды предназначены для получения текстовой подсказки (инструкции) для выполнения операции.

2.3.2. Вызов команды может осуществляться двумя способами:

- по кликабельной ссылке (далее – ссылка);
- с помощью ручного ввода вызова команды.

Ссылки и способы ручного ввода вызова команды перечислены в Таблица 1.

Название команды	Ссылка	Ручной ввод вызова команды
Начать работу	/start	Любой текст, не являющийся командой
Получить список команд	/h	П
Сгенерировать статический QR-код	/hf	Пф
Сгенерировать динамический QR-код	/hq	Пк
Смена ТСП	/ht	Пт
Возврат	/hr	Пв
Статус платежа	/hs	Пс
Список QR-кодов	/hl	Пл

Таблица 1 – Список ссылок и способов ручного ввода вызова команд в Telegram-боте

Пример.

Сгенерировать статический QR-код можно двумя способами:

- с помощью ссылки **/hf**
- с помощью ручного ввода команды **Пф**

В обоих способах Telegram-бот присылает инструкцию по генерации статического QR-кода (Рисунок 2.4).

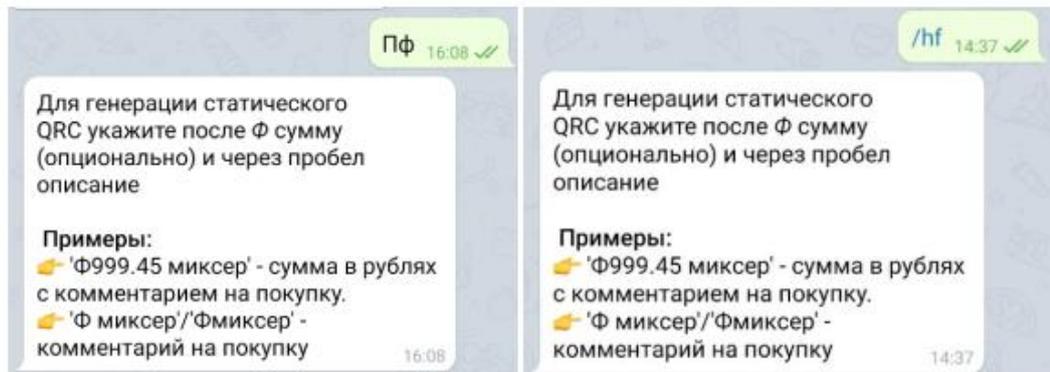


Рисунок 2.4. – Вызов команды по генерации статического QR-кода, слева – ручной ввод команды, справа – по ссылке.

3. РАБОТА СО СТАТИЧЕСКИМ QR-КОДОМ

3.1. Генерация статического QR-кода.

3.1.1. Чтобы получить статический QR-код, необходимо:

- вызвать команду «Сгенерировать статический QR-код»: [/hf](#) или [Пф](#);
- в ответ Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для генерации статического QR-кода (Рисунок 3.1).

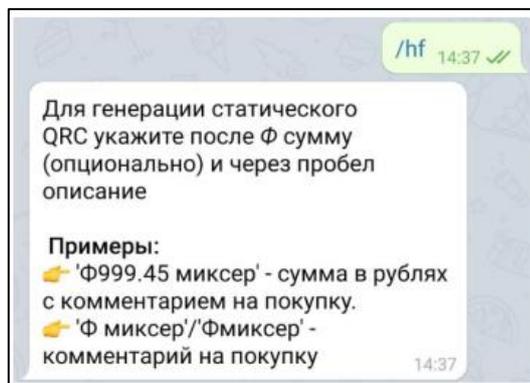


Рисунок 3.1. – Инструкция от Telegram-бота по получению статического QR-кода.

- ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram-бота. *Пример сообщения для генерации статического QR-кода: **Ф145 стоимость кофе.***
- отправить сообщение.
- в ответ Telegram-бот присылает сообщение, содержащее (Рисунок 3.2.):
 - сгенерированный статический QR-код;
 - сумму для оплаты;
 - номер статического QR-кода;
 - платежную ссылку;

- описание оплаты (если таковое описание было введено в сообщение на генерацию QR-кода).



Рисунок 3.2. – Сгенерированный статический QR-код.

3.2. Платежная ссылка статического QR-кода.

- 3.2.1. Вместе с изображением статического QR-кода Telegram-бот присылает платежную ссылку (Рисунок 3.3.).



Рисунок 3.3. – Платежная ссылка статического QR-кода.

- 3.2.2. По платежной ссылке статического QR-кода можно произвести оплату многократно.
- 3.2.3. Платежную ссылку можно скопировать и, например, отправить покупателю для оплаты товара/услуги.
- 3.2.4. При нажатии на платежную ссылку открывается платежная форма того банка, приложение которого установлено на смартфон покупателя и который поддерживает С2В СБП.

3.3. Оплата по статическому QR-коду.

- 3.3.1. При успешной оплате по статическому QR-коду Telegram-бот присылает ответ в виде сообщения, содержащего следующую информацию (Рисунок 3.4.):

- статус платежа ;
- наименование ТСП;
- сумма оплаты;
- имя, от кого произведена оплата;

- ID оплаты;
- описание оплаты (если такое описание было введено в сообщение на генерацию QR-кода).

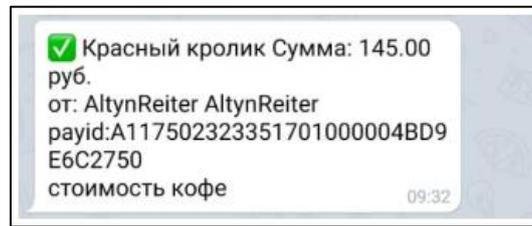


Рисунок 3.4. – Сообщение об оплате по статическому QR-коду.

4. РАБОТА С ДИНАМИЧЕСКИМ QR-КОДОМ

4.1. Генерация динамического QR-кода.

4.1.1. Чтобы получить динамический QR-код, необходимо:

- а) вызвать команду «Сгенерировать динамический QR-код»: `/hg` или `Пк`.
- б) в ответ Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для генерации динамического QR-кода (Рисунок 4.1.).

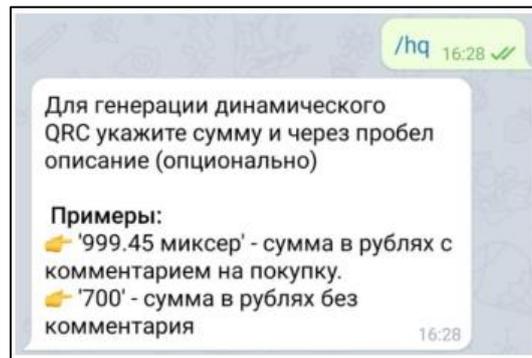


Рисунок 4.1. – Инструкция от Telegram-бота по получению динамического QR-кода

- с) ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram-бота. *Пример сообщения для получения динамического QR-кода: **2500 блендер.***
- д) отправить сообщение.
- е) в ответ Telegram-бот присылает сообщение, содержащее (Рисунок 4.2.):
 - сгенерированный динамический QR-код;
 - сумму для оплаты;
 - платежную ссылку;
 - наименование товара/услуги;
 - гиперссылку на получение информации по оплате: `«/sномер»`.



Рисунок 4.2. – Сгенерированный динамический QR-код.

- 4.2. Платежная ссылка динамического QR-кода.
 - 4.2.1. Вместе с изображением динамического QR-кода Telegram-бот присылает платежную ссылку.
 - 4.2.2. По платежной ссылке динамического QR-кода оплата производится однократно. Платежную ссылку можно скопировать и, например, отправить покупателю для оплаты товара/услуги.
 - 4.2.3. При нажатии на платежную ссылку открывается платежная форма того банка, приложение которого установлено на смартфон покупателя и который поддерживает С2В СБП.
- 4.3. Оплата по динамическому QR-коду.
 - 4.3.1. При успешной оплате по динамическому QR-коду:
 - 4.3.1.1. Изображение динамического QR-кода меняется на логотип СБП (Рисунок 4.3.);

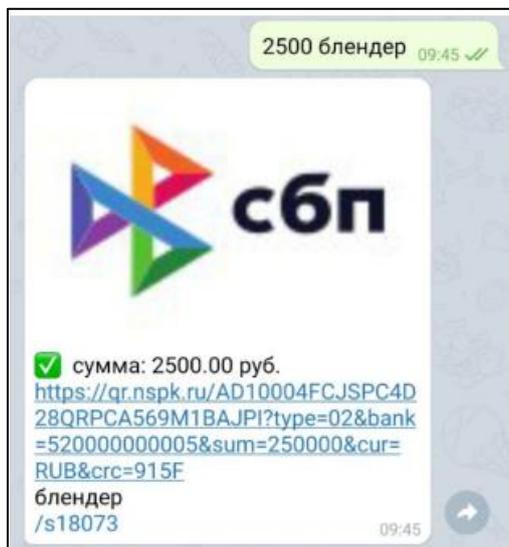


Рисунок 4.3. – Логотип СБП на месте динамического QR-кода после успешной оплаты

4.3.1.2. Telegram-бот присылает ответ в виде сообщения, содержащего следующую информацию (Рисунок 4.4.):

- статус платежа ;
- ссылку на получение информации по платежу: «/sномер»;
- имя, от кого произведена оплата;
- ID оплаты;
- описание платежа (если такое описание было введено в сообщении на генерацию QR-кода).



Рисунок 4.4. – Сообщение об оплате по динамическому QR-коду.

5. СТАТУСЫ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ

5.1. Статус оплаты.

— не оплачено 

— оплачено 

— отклонено 

5.2. Проверка статуса оплаты по команде.

5.2.1. Чтобы посмотреть статус оплаты по команде, необходимо:

- а) вызвать команду «Статус платежа»: /hs или Пс;
- б) в ответ на команду Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для получения статуса оплаты (Рисунок 5.1.);

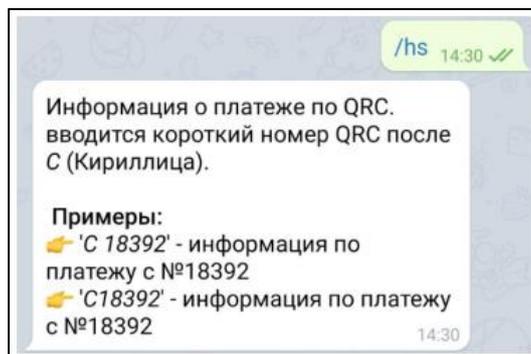


Рисунок 5.1. – Инструкция от Telegram-бота на получение статуса платежа

- с) ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram-бота: «С номер», где «номер» – это номер из ссылки «/sномер». Например, 18578 (Рисунок 5.2.);
- д) отправить сообщение;

- е) в ответ Telegram-бот присылает сообщение с информацией по оплате вместе со статусом платежа:
- статус оплаты;
 - платежная ссылка;
 - описание оплаты (если такое описание было введено в сообщение на генерацию QR-кода);
 - сумма оплаты;
 - ТСП, где была произведена оплата;
 - счет ТСП;
 - дата оплаты;
 - идентификатор оплаты в СБП – СБП ID.

Примечание.

Для неоплаченных переводов номер идентификатора платежа в СБП отсутствует.

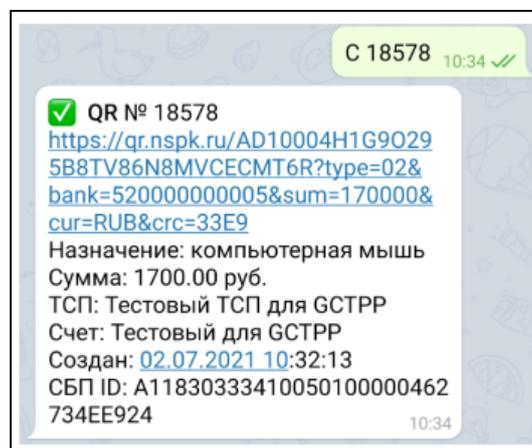


Рисунок 5.2. – Ввод команды на получение статуса оплаты и ответ с информацией по оплате

5.3. Проверка статуса оплаты по ссылке.

5.3.1. Посмотреть статус оплаты можно одним из следующих способов:

- по ссылке: «[/сномер](#)», которая содержится в сообщении с динамическим QR-кодом;
- в сообщении об успешной оплате;

По ссылке Telegram-бот сразу присылает информацию по оплате вместе со статусом оплаты (Рисунок 5.2.).

5.4. Информация по оплате, по которому был возврат.

5.4.1. Если по оплате выполнялся возврат денежных средств, то по команде или по ссылке Telegram-бот присылает сообщение и с информацией по платежу, и с информацией о выполненных возвратах (Рисунок 5.3.).

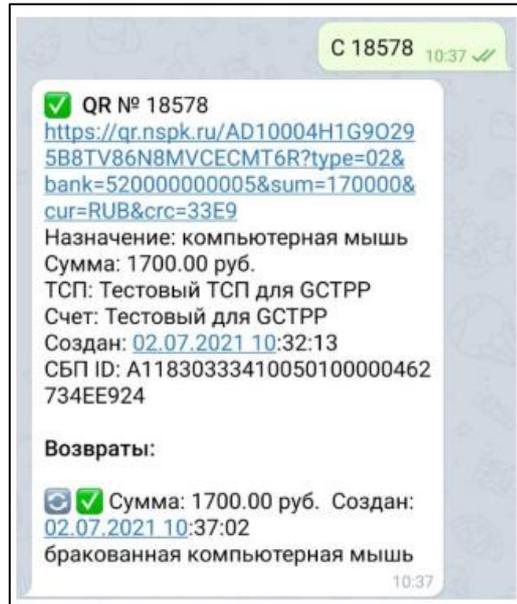


Рисунок 5.3. – Информация по платежу: статус платежа, информация по платежу и по выполненному возврату по платежу

5.4.2. В информации о выполненном возврате содержится:

- сумма возврата;
- дата выполнения возврата;
- описание возврата (если такое описание указывалось в сообщении на выполнение возврата).

6. СМЕНА ТСП / СЧЕТА

6.1. Операция по смене ТСП позволяет пользователю:

- сменить ТСП, если пользователь работает более чем в одном ТСП одного юридического лица и/или у разных юридических лиц;
- сменить счет ТСП, если к пользователю привязано одно ТСП, но с разными счетами.

6.2. Чтобы сменить ТСП/счет, необходимо:

6.2.1. Вызвать команду смены ТСП/счета: `./ht` или `Пт`.

6.2.2. В ответ Telegram-бот присылает список привязанных к пользователю пар ТСП со счетами (Рисунок 6.1.).

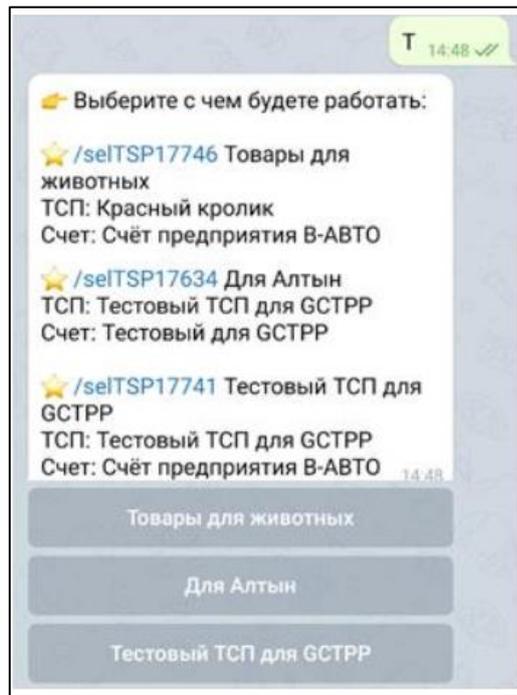


Рисунок 6.1. – Список привязанных к пользователю пар ТСП со счетами

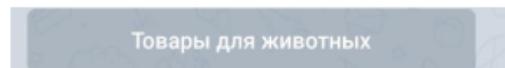
6.2.3. Выбрать нужную пару ТСП со счетом одним из двух способов:

- с помощью ссылки

Пример: /seITSP17741

- с помощью кнопки, расположенной под сообщением.

Пример:



6.2.4. В ответ Telegram-бот присылает сообщение о смене ТСП/счета (Рисунок 6.2.).

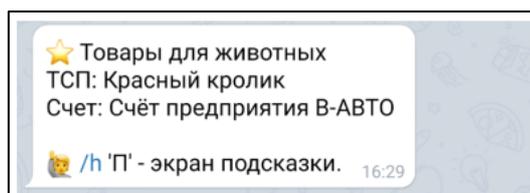


Рисунок 6.2. – Ответ от Telegram-бота на смену ТСП со счетом

7. ВОЗВРАТЫ

Внимание! Для выполнения возврата у пользователя должно быть право на его выполнение. Чтобы получить это право, необходимо обратиться в банк, который предоставил юридическому лицу услугу «QR-PAY».

Пользователь может выполнить полный или частичный возврат по успешно выполненной оплате.

7.1. Возврат по статическому QR-коду.

7.1.1. Чтобы выполнить возврат денежных средств по платежу, выполненному по статическому QR-коду, необходимо:

- а) вызвать команду «Возврат»: `/hr` или `Пв`;
- б) в ответ Telegram-бот присылает инструкцию по выполнению возврата (Рисунок 7.1.).

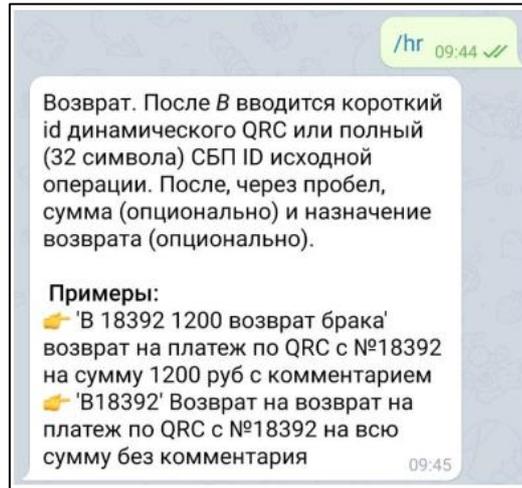


Рисунок 7.1. – Вызов команды возврата и ответ от Telegram-бота

с) указать в сообщении (Рисунок 7.2.):

- букву «В» в русской раскладке;
- ID оплаты, указанный в сообщении об успешной оплате по статическому QR-коду;
- сумму возврата;
- описание возврата.

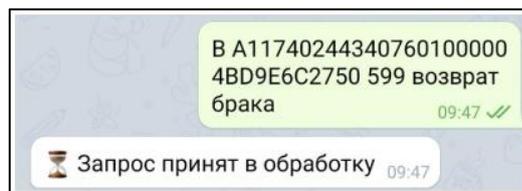


Рисунок 7.2. – Сообщение для выполнения возврата по статическому QR-коду

d) отправить сообщение;

e) в ответ Telegram-бот присылает:

- сообщение о том, что запрос принят в обработку.

f) в случае успешности выполнения операции возврата (Рисунок 7.3.):

- статус операции возврата;
- номер операции возврата;
- сумма возврата;
- гиперссылка на информацию по операции возврата;
- ID операции возврата.

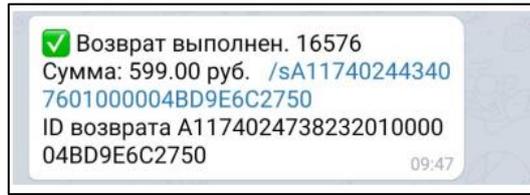


Рисунок 7.3. – Сообщение об успешности выполнении операции возврата по статическому QR-коду

- g) в случае неуспешности выполнения операции возврата Telegram-бот присылает сообщение с причиной отказа в выполнении операции возврата.

7.2. Возврат по динамическому QR-коду.

7.2.1. Чтобы выполнить возврат денежных средств по оплате, выполненной по динамическому QR-коду, необходимо:

- вызвать команду «Возврат»: `/hr` или `Пв`;
- в ответ Telegram-бот присылает инструкцию по выполнению возврата (Рисунок 7.4.).



Рисунок 7.4. – Вызов команды возврата и ответ от Telegram-бота

- с) указать в сообщении (Рисунок 7.5.):
- букву «В» в русской раскладке;
 - число**, содержащееся в ссылке на получение информации по платежу (например, в ссылке «/s18578» (Рисунок 7.4.) – это число 18578);
 - сумму возврата;
 - описание возврата.



Рисунок 7.5. – Сообщение для выполнения возврата по динамическому QR-коду

- d) отправить сообщение;

- е) в ответ Telegram-бот присылает:
- сообщение о том, что запрос принят в обработку (Рисунок 6.5).
- ф) в случае успешности выполнения операции возврата (Рисунок 6.6):
- статус операции возврата;
 - номер операции возврата;
 - сумма возврата;
 - ссылка на получение информации по оплате, по которой был возврат;
 - ID операции возврата.



Рисунок 6.6 – Сообщение об успешности выполнении операции возврата по динамическому QR-коду

- г) в случае неуспешности выполнения операции возврата Telegram-бот присылает сообщение с причиной отказа в выполнении операции возврата.

8. СПИСОК QR-КОДОВ

8.1. Чтобы посмотреть список сгенерированных пользователем QR-кодов, необходимо:

- а) вызвать команду «Список QR-кодов» `/hl` или `Пл`;
- б) в ответ Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для формирования списка QR-кодов (Рисунок 7.1).

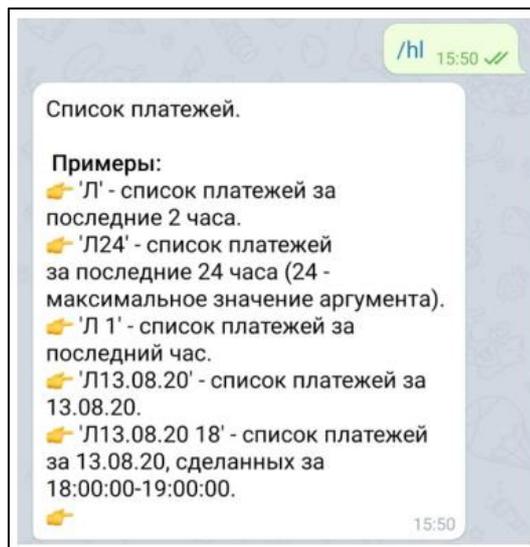


Рисунок 7.1 – Инструкция от Telegram-бота на формирование списка платежей

- с) ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram-бота:

Примеры команд:

- `Л` – список QR-кодов за последние 2 часа.

- Л24 – список QR-кодов за последние 24 часа.
- Л1 – список QR-кодов за последний 1 час.
- Л23.06.21 – список QR-кодов за 23.06.21.
- Л23.06.21 15 – список QR-кодов за 23.06.21 с 15:00 по 16:00.

d) Отправить сообщение. В ответ Telegram-бот присылает список QR-кодов, сгенерированных за период, указанный в сообщении (Рисунок 7.2):

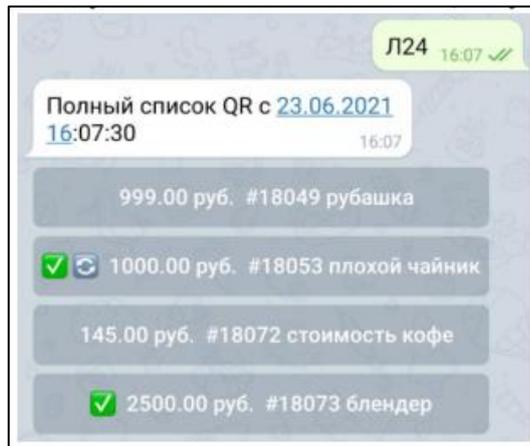


Рисунок 7.2 – Сформированный список QR-кодов

e) если за указанный период не был сгенерирован ни один QR-код, то Telegram-бот присылает сообщение: «Список пуст с [указанный период]».

Вопросы по работе с Telegram-ботом в рамках приема платежей от физических лиц в торговых сервисных предприятиях через Систему быстрых платежей по услуге «QR-Pay» направляйте по адресу электронной почты: qrpc2b@aresbank.ru

